



Regulamin oferty „Gwarancja dostawy przedświątecznej”

§1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty „Gwarancja dostawy przedświątecznej”, zwanej dalej „Ofertą”, jest Reno Sp. z o.o., z siedzibą pod adresem: ul. Nadrzeczna 48, 05-462 Wiązowna, Polska, NIP: 988 029 39 14, KRS: 0000506381.
2. Oferta skierowana jest do wszystkich potencjalnych klientów (zwanym dalej: Uczestnikami).
3. Oferta dotyczy wyłącznie zamówień z adresami dostawy zlokalizowanymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2.

Zakres i czas trwania Oferty

1. Oferta obowiązuje od dnia 1 października do dnia 31 października 2026 roku. Termin zakończenia Oferty upływa 31 października 2026 roku o godzinie 23:59.
2. Oferta polega na zagwarantowaniu dostawy zamówionych drzwi przesuwnych w terminie od 1 grudnia do 23 grudnia 2026 roku, pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Oferta dotyczy zamówień zawierających drzwi przesuwne dostępne do zakupu bezpośrednio w sklepie internetowym Organizatora, w ramach jego standardowej oferty.
4. Oferta obejmuje wyłącznie zamówienia złożone w sklepie internetowym Organizatora, które zostaną prawidłowo zakwalifikowane do realizacji w ramach niniejszej Oferty.
5. Oferta nie obejmuje drzwi wykonywanych na indywidualne zamówienie ani produktów wycenianych indywidualnie lub zamawianych poza standardową ofertą sklepu.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu obowiązywania Oferty.

§3.

Zasady Oferty i realizacja zamówień

1. Oferta jest ważna dla zamówień złożonych i w pełni opłaconych do:

- a) 31 października 2026 roku, do godziny 23:59 – w przypadku linii Drewno, Modern i Rattan;
 - b) 16 października 2026 roku, do godziny 23:59 – w przypadku linii Industrial.
2. Warunki skorzystania z Oferty są następujące:
- a) dodanie do koszyka drzwi przesuwnych dostępnych pod adresem: <https://www.reno-reno.pl/shop/c/drzwi-przesuwne/49/>;
 - b) dodanie do koszyka opcji „Gwarancja dostawy przedświątecznej”;
 - c) złożenie i pełne opłacenie zamówienia w terminie określonym w ust. 1, wraz z podaniem pełnych i poprawnych danych do dostawy;
 - d) zapewnienie możliwości odebrania przesyłki w terminie wyznaczonym przez kuriera, co jest niezbędne do realizacji dostawy w gwarantowanym terminie;
 - e) umożliwienie montażu w wyznaczonym terminie, jeżeli opcja montażu została wybrana i opłacona.
3. Oferta obejmuje:
- a) dostawę zamówionych drzwi w terminie od 1 grudnia do 23 grudnia 2026 roku;
 - b) możliwość wykonania opcjonalnej, dodatkowo płatnej usługi montażu przez specjalistów Organizatora w terminie od 13 grudnia do 23 grudnia 2026 roku, po wcześniejszym ustaleniu terminu z Organizatorem.
4. Realizacja zamówień obejmujących drzwi w ramach Oferty będzie odbywać się zgodnie z kolejnością ich złożenia i pełnego opłacenia.
5. W przypadku zamówień objętych Ofertą termin dostawy określony w niniejszym Regulaminie ma zastosowanie zamiast standardowego terminu realizacji zamówienia określonego w Regulaminie Sklepu internetowego.
6. W przypadku niedostarczenia drzwi do dnia 23 grudnia 2026 roku włącznie, Uczestnikowi przysługuje jednorazowa rekompensata finansowa w wysokości 200 zł.
7. Oferta dotyczy wyłącznie terminu dostawy drzwi. Nie obejmuje ewentualnych opóźnień w realizacji usługi montażu, pod warunkiem że drzwi zostały dostarczone w terminie określonym w ust. 3 lit. a).

§4.

Zgłoszenie roszczenia z tytułu Oferty

1. W przypadku niedostarczenia drzwi w terminie określonym w §3 ust. 3 lit. a), Uczestnik może zgłosić Organizatorowi roszczenie o wypłatę rekompensaty, o której mowa w §3 ust. 6.
2. Zgłoszenie należy przesłać na adres e-mail: drzwiprzesuwne@reno-reno.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora.
3. Zgłoszenie powinno zawierać dane Uczestnika oraz numer zamówienia.
4. Organizator rozpatrzy zgłoszenie i poinformuje Uczestnika o sposobie jego rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

§5.

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Oferty.
2. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe związane z Ofertą mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków Oferty, jeżeli jest to uzasadnione celem Oferty, pod warunkiem że zmiany te nie wpłyną na pogorszenie warunków uczestnictwa w Ofercie oraz nie będą dotyczyły praw nabytych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany.